

REGULAMIN

§1 PRZEDMIOT

1. Poniższy regulamin określa:
 - a) zasady zakładania i użytkowania wszelkich usług na serwerach przedsiębiorstwa Telefirma Sp. z o.o. (zwanym dalej Telefirmą) Abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty;
 - b) zasady zakupu usług informatycznych realizowanych przez Telefirmę.
2. Dokonanie opłaty abonamentowej lub zlecenie realizacji usług jest równoznaczne z zawarciem Umowy, akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminów dodatkowych. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznamomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.
3. Telefirma zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, o czym poinformuje wszystkich Swoich Abonentów.

§2 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Akceptując niniejszy Regulamin Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z treścią przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, określane jako „RODO” lub ”Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych” oraz przepisów rozdziału 4 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Telefirma zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej wiadomości związanych z funkcjonowaniem lub realizacją Usług oraz komunikatów o działaniach Telefiry, mających związek ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy.
3. O ile Abonent wyraził osobną zgodę, Telefirma zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej informacji handlowych.
4. Zakres i cel przetwarzanych danych osobowych wynika z treści Polityki Prywatności firmy, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych oraz o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawie ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do cofnięcia zgody oraz prawie do przenoszenia danych.

§3 OPŁATY

1. Wszystkie zamawiane przez Klientów usługi realizowane są zgodnie z opłatą ustalaną w oparciu o cennik zamieszczony na stronie Telefiry. Płatność za usługę pobierana jest na podstawie faktury lub proformy dopiero po jej wykonaniu (w uzasadnionych przypadkach opłata pobierana jest z góry).
2. W przypadku wykupienia usługi hostingowej co najmniej na 7 dni przed końcem obecnego okresu rozliczeniowego, Telefirma wyśle każdemu Abonentowi wiadomość przypominającą o

możliwości wydłużenia abonamentu, według cen zamieszczonych na stronie w momencie dokonywania opłaty. Jeżeli do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie dowód kolejnej wpłaty, to usługa zostanie zablokowana.

3. Po dokonaniu kolejnej płatności na poczet usługi hostingu, abonament jest przedłużany od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego
4. Opłata abonamentowa jest wyłącznie opłatą za posiadanie i użytkowanie konta na serwerze Telefirma.
5. Telefirma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatności, leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty itp.

§4 PRYWATNOŚĆ

1. Telefirma zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe Telefirma.
2. W szczególnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
3. Telefirma nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim,
4. Telefirma zastrzega sobie prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w realizacji złożonego zamówienia lub zgłoszenia oraz organom państwowym posiadającym odpowiednie uprawnienia.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ TELEFIRMY

1. Serwery Telefirma są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. Telefirma zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy operatorów międzynarodowych itp.).
2. W przypadku konieczności odłączenia części usług Telefirma zobowiązuje się do poinformowania o tym Swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do serwerów Telefirma z winy Telefiry trwających powyżej 24h, Telefirma zobowiązuje się do wydłużenia okresu abonamentowego o dzień za każde rozpoczęte 24h przerwy ponad 1-dniowy okres przerwy.
4. Telefirma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klientów powstałe w wyniku: przerwania połączenia niezawinione przez Telefirmę, kataklizmów, działania czynników i osób trzecich, nieprawidłowego użytkowania kont, nieotrzymania poczty elektronicznej.
5. Telefirma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na koncie Abonenta.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Telefirma zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli: będą na nim przetrzymywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym; Abonent działa na

szkodę innych Użytkowników Telefirma lub użytkowników sieci Internet; Abonent dopuści się jakiegokolwiek formy spamu; nie została wniesiona opłata za usługę, został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu.

3. Abonent Telefirma nie może przenieść osobom trzecim swoich praw do konta, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej lub innych usług bez wiedzy i zgody Telefiry.

§7 OGRANICZENIA

1. Na swoich serwerach, Telefirma zabrania przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. Telefirma dopuszcza na swoich serwerach witryny erotyczne, jednak po wcześniejszych uzgodnieniach z Abonentem.
3. Prawo do uruchamiania skryptów i programów w ramach wykupionej usługi przysługuje tylko i wyłącznie właścicielowi danej usługi.
4. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, Telefirma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony za pośrednictwem email lub w panelu administracyjno-informacyjnym, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.

§8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby Telefirma Sp. z o.o. w formie pisemnej i zawierać dane takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, login klienta, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej.
2. Telefirma obowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku nie powołania przez Abonenta danych wskazanych w pkt 1, wezwać w tym terminie Abonenta do wskazania tych danych, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w pkt 1. Termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez Telefirmę zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez Telefirmę pisma, stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.

§9 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Rezygnacja z usług świadczonych przez Telefirmę na wniosek Klienta nie zobowiązuje Telefiry do zwrotu opłaty za świadczoną usługę.
2. Wypowiedzenie umowy na wniosek Telefiry zobowiązuje Telefirmę do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę.
3. Konsumenty mają prawo do odstąpienia od umowy na usługę hostingową w ciągu 14 dni od momentu jej aktywacji, bez podawania przyczyny zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Formularz odstąpienia

dostępny jest [tutaj](#) i powinien zostać przesłany drogą elektroniczną na adres kontakt@telefirma.pl. Wiążąca jest data wysłania dokumentu.

4. Prawo do odstąpienia od umowy nie jest możliwe w przypadku rejestracji nazw domen oraz zakupu certyfikatu SSL. Prawo do odstąpienia od umowy nie jest możliwe, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Telefirma zwraca otrzymane od Konsumenta płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym dotarła decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Telefirma dokona wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy, chyba że wyraził on zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych dodatkowych opłat w związku z dokonaniem zwrotu.
6. Umowa między Abonentem a Telefirmą wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.

§10 FAKTURY

1. Faktura wystawiana jest po uiszczeniu zapłaty przez Abonenta hostingu na dane określone przez Abonenta podczas jego rejestracji.
2. W związku z wykonywanymi przez Telefirmę usługami (innymi niż zakup lub przedłużenie hostingu), po ich realizacji, wystawiana jest faktura z co najmniej 7 dniowym terminem płatności.
3. Faktura przesyłana jest do Klienta za pomocą poczty email. Klient może zażądać doręczenia faktury w formie drukowanej.

Lublin, 20.05.2018 r.